

重要なお知らせ

COCO マスク・NAIDA マスク 自主回収について

日頃より弊社製品をご愛顧頂きまして誠にありがとうございます。この度、弊社製品 COCO マスク・NAIDA マスクの一部に不具合が認められ自主回収を行わせて頂く事になりましたのでご案内させていただきます。安心・安全をテーマに掲げ厳正なる検査態勢の中で製造・販売をさせて頂いては来ましたがこの様な事態に陥った事を真摯に受け止め徹底した再発防止に勤める事をお約束し、ここに深くお詫び申し上げます。

不具合内容

2013 年以降販売された COCO マスク・NAIDA マスクに使用した一部ガラスに UV 加工が弊社基準値よりも UV カット率が低いものが混入していた。

対象製品の確認方法



写真○印部分ガラス印刷

「TEMP.**GULL**」及び「UV-CUT」全て対象となります。



交換済及び 2017 年以降に販売されたガラスは「**GULL TEMP.**」及び「UV-CARE」と変更されていますので識別が可能です。

対応方法（回収ご協力のお願い）

2013 年以降にご購入された COCO マスク・NAIDA マスクを宅配便などをご使用頂き以下まで「着払」でお送りください。また、ご購入店にお持ち込みの場合は一旦ご購入店にお電話で確認を頂いてからお持ち込み下さい。お送りいただく際は必ず以下の情報をメモとして同送下さい。

「お名前・お電話番号・ご返送先の郵便番号とご住所、オーダレンズ貼付加工の場合は処方箋」

送付先： 〒124-0012

東京都葛飾区立石 8-33-1 株式会社キヌガワ 自主回収対策室

電話 0120-055-510（お客様相談室）

洗浄・対策済ガラス組込・水漏れテスト後、到着後最大 2 週間にて弊社より出荷。
*GW・夏季/冬季休業・オーダレンズ貼付加工など 2 週間以上のお時間を頂く場合がございますので予めご了承下さい。

・なお、**そのままお使いを頂いても影響はございません**のでお時間に余裕を持ってお送り頂きます様ご協力の程宜しくお願い致します。