

2024年5月1日

お客様各位

株式会社キヌガワ
営業部

Luvos 付属品 布製マスクポーチ不具合

拝啓 日頃より弊社製品をご愛用頂きまして誠にありがとうございます。
この度は弊社新型マスク Luvos をご購入頂きまして誠にありがとうございます。

さて、ご購入頂きました Luvos に付属されています布製マスクポーチから色落ちする事例が発生致しました。つきましてはお手元の布製マスクポーチを破棄して頂くようお願い申し上げます。特に濡れた状態でご使用された場合、色落ちする可能性が高くマスクフレームに対して悪影響（色移り）などの可能性がございますのでご注意ください様お願い申し上げます。破棄頂きました布製マスクポーチは販促品ノベルティーの為、代替品はございませんのであしからずご了承下さい。また、Luvos フレーム、シリコンに色移り等の変化や心配事がおありになれば、ご購入頂きました弊社ディーラーまでお問い合わせ下さい、しかるべき対応させていただきます。

なお、Luvos 製品自体には一切の不具合はございませんのでどうかご安心してお使い下さい。

今後とも弊社製品を宜しくお願い申し上げます。

敬具